

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vertragspartner:

Vertragspartner für die Qualifizierungen und Workshops (Seminare) und Webinare ist

impuls DAS INSTITUT, Inh. Heike Zeilinger-Mittelstädt, Ellerried 3, 19061 Schwerin.

2. Zahlungsvereinbarung:

Da die Teilnehmeranzahl für unsere Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme.

Die Seminargebühr ist im Voraus nach Rechnungszugang zu entrichten.

3. Kontoverbindung:

Zahlungen erfolgen ausschließlich auf das in der Rechnung angegebene Konto.

4. Leistungen:

Im Preis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

Moderation der Seminar-Veranstaltung.

Vermittlung der in der Ausschreibung angegebenen Seminarinhalte.

5. Teilnehmerzahl:

Die Seminare werden in der Regel erst ab 6 Teilnehmern durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl für alle von uns angebotenen Seminare liegt bei 12 Teilnehmern. Ausnahmen sind nicht immer vermeidbar und berechtigen nicht zu Preisnachlass.

6. Kurszeiten:

Die Kurszeiten werden Ihnen jeweils mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Normalerweise sind die Kurszeiten für eintägige/mehrtägige Seminare von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Die Uhrzeiten für Webinare oder andere Veranstaltungen finden Sie im

Angebot auf der Homepage. Bestimmte Webinare beginnen 18 Uhr.

7. Seminarort:

Die Seminare finden als Webinare ausschließlich online statt. Rechtzeitig vor Beginn des Seminars erhalten die Teilnehmer den Link und die Zugangsdaten zum virtuellen Seminarraum.

8.

Kursunterlagen:

Als Kursunterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten, Checklisten, Ablaufpläne und Materialien ausgegeben. Die Kursunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.

9. Stornierung:

Stornierung oder Umbuchung (umbuchen auf einen anderen Kurs oder ein anderes Datum) Ihrerseits, die spätestens 21 Tage vor Seminarbeginn bei uns schriftlich eintrifft, befreit Sie vollständig von der Zahlung der Kursgebühr. Bei Stornierung oder Umbuchung Ihrerseits, die weniger als 21 Tage vor Seminarbeginn bei uns eintrifft, werden 50% der Kursgebühr fällig. Bei kurzfristiger Stornierung oder Umbuchung (weniger als 3 Arbeitstage vor Kursbeginn) oder bei Fernbleiben vom Seminar werden 100% der Kursgebühren fällig. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch unsere Rückbestätigung. Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenlos möglich.

10. Ausfall der Veranstaltung:

Sollten wir die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der

Teilnahmegebühr. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

11. Haftung:

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaufschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

12. Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die beigefügte Datenschutzerklärung.

13. Schlussbestimmungen:

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

Datenschutzerklärung

Für unsere Organisation gelten die Vorschriften der DSGVO - Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung). Berücksichtigt wurde die aktuelle Version, gemäß dem ursprünglich im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlichten Text (ABl. L 119, 04.05.2016) sowie die drei darauffolgenden Berichtigungen (ABl. L 314 vom 22.11.2016, ABl. L 127 vom 23.5.2018, ABl. L 074 vom 4.3.2021).

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung während des gesamten Geschäftsprozesses ist für uns ein wichtiges Anliegen.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum.

Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Durch Ihre Anmeldung an unseren Seminaren werden prozessbedingt personenbezogene Daten erhoben. Durch Ihre Unterschrift unter der Anmeldung bestätigen Sie die Freiwilligkeit dieser Angaben.

Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich

eingewilligt haben. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass bei Qualifikationen beteiligten Institutionen diese personenbezogenen Daten entgegennehmen und weiterverarbeiten müssen. Auch diese Institutionen unterliegen dem Datenschutzrecht.

Sicherheit

Unsere Unternehmen treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist.

Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage werden Sie von uns darüber informiert, welche Daten wir über Ihre Person (z.B. Name, Adresse) gespeichert haben.

Kontakt

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens wenden, der mit unserem gesamten Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte:

Frau Heike Zeilinger-Mittelstädt, impuls DAS INSTITUT, Ellerried 3, 19061 Schwerin, Email:

projektbuero@impuls-sn.de